

Firmenprofil

BMC verfügt über langjährige Erfahrung im IT-Management, unterstützt 84% der Forbes Global 100 und ist seit sechs Jahren als ITSM Gartner Magic Quadrant Leader anerkannt. Unsere Lösungen bieten Geschwindigkeit, Flexibilität und Effizienz, um geschäftliche Herausforderungen in den Bereichen Service Management, Automatisierung, Betrieb und Mainframe zu bewältigen.

Jede Branche steht unter dem Wettbewerbsdruck, Services in Multi-Cloud-, Multi-Device- und Multi-Channel-Umgebungen mit Genauigkeit, Geschwindigkeit und niedrigsten Kosten bereitzustellen. Die kognitiven Service-Management-Lösungen von BMC helfen Unternehmen, jetzt und in Zukunft erfolgreich zu sein, durch:

- Vorausschauendes, innovatives und intelligentes Service Management in Multi-Cloud-Umgebungen
- kognitive Funktionen zur Verbesserung der Genauigkeit und Geschwindigkeit bei der Lösung von Service-Tickets
- sofort einsatzbereite Integrationen mit führenden agilen DevOps-Lösungen
- Self-Service durch intuitive Omni-Channelerlebnisse für Endbenutzer über das Internet hinaus: Slackbot, Chatbot, SMS und Skype
- automatisierte Ermittlung und Zuordnung von Abhängigkeiten zur Erstellung einer ganzheitlichen Sicht auf Datencenter-Ressourcen, Multi-Cloud-Services und deren Beziehungen

Meistern Sie die moderne IT mit Software, Lösungen und Dienstleistungen, um Ihr Unternehmen zu führen, während Sie es neu erfinden: <http://www.bmcsoftware.de/it-solutions/helix.html>



Kontakt:

BMC Software GmbH
Herriotstr. 1
60528 Frankfurt

+1 (855) 834-7487
www.bmc.com