

## Firmenprofil

Die Cordaware GmbH Informationslogistik hat sich auf innovative und effektive Lösungen im Bereich Informationsmanagement spezialisiert. Weltweit greifen renommierte Unternehmen auf die Lösungen der Cordaware GmbH zurück, um im Bereich der hoch priorisierten Sofortkommunikation optimal aufgestellt zu sein.

### Informieren Sie Ihre Anwender immer noch per E-Mail?

Es geht auch schneller!

Cordaware bestinformed ist die führende Lösung für unternehmensweite Sofortbenachrichtigung und proaktive Anwenderinformationen aus dem Service Desk.

### Proaktive Anwenderinformation im IT-Servicemanagement

Die proaktive Anwenderinformation ist ein unerlässlicher Bestandteil von qualitätsorientierten IT-Servicemanagement Organisationen. Cordaware bestinformed bietet in diesem Bereich die skalierbare Good Practise Lösung, welche sowohl einfache Tickermeldungen als auch die Integration in komplexe Service Desk und IT Architekturen ermöglicht. Mit bestinformed werden Anwender innerhalb von Sekunden aktiv über Störungen informiert, das Callvolumen sinkt und die Erreichbarkeit steigt deutlich! Je nach Priorität können Desktop-Ticker, Pop Up Meldungen und/oder akustische Alarme versendet werden. Zusätzlich können bei Bedarf alle PC's mittels einer Vollbildnachricht gesperrt werden.

Mit Cordaware bestinformed können innerhalb 1 Sekunde tausende Anwender sofort informiert werden!



#### Kontakt:

Cordaware GmbH Informationslogistik

Derbystraße 5 | D-85276 Pfaffenhofen

E-Mail: [info@cordaware.com](mailto:info@cordaware.com)

Tel.: + 49 (0) 8441 – 85 93 200