

Firmenprofil

OMNINET mit Hauptsitz in Eckental bei Nürnberg sowie mit weiteren nationalen Niederlassungen und internationalen Tochterfirmen zählt zu den Marktführern im Bereich Business-Process-Software, insbesondere im IT- und Enterprise-Service-Management. Das Produktportfolio reicht von der hochflexiblen Plattform für die Digitalisierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen bis hin zu BI-Tools und cloudbasierten Service-Management-Lösungen.

OMNINET ist nach mehreren ISO-Standards zertifiziert und liefert seit über 25 Jahren zertifizierte und preisgekrönte Softwareprodukte – 100 % made in Germany. OMNITRACKER ist die branchenunabhängige Softwarelösung für eine ITIL®4- und DSGVO-konforme Umsetzung individueller Digitalisierungsstrategien.

Die führende Softwarelösung für Helpdesk- & Ticketing-Systeme

THE BUSINESS PROCESS ECOSYSTEM OMNITRACKER ist eine branchenunabhängige Software-Komplettlösung für IT- und Non-IT-Workflows. Das Basissystem, die enthaltenen Anwendungen, Schnittstellen, Gateways und Features sind perfekt aufeinander abgestimmt, individuell konfigurierbar und modular erweiterbar.

OMNITRACKER ITSM Center ist eine ITIL®4-zertifizierte, leistungsstarke Helpdesk-Software, mit der Sie eingehende Tickets (Service-Anfragen, Störungen/Incidents) systematisch kategorisieren, automatisch dem passenden Service-Mitarbeiter zuweisen und somit kosteneffizienter bearbeiten.

Pure Workflow. No Limits



Kontakt:

OMNINET Software-, System- und
Projektmanagementtechnik GmbH

Dr.-Otto-Leich-Straße 3
90542 Eckental

+49 (9126) 25 979-0

www.omnitracker.com

sales@omninet.de