

Firmenprofil

TOPdesk ist ein internationales Softwareunternehmen im Bereich Enterprise Servicemanagement mit Hauptsitz im niederländischen Delft. TOPdesk ist an 15 Standorten in den Niederlanden, Deutschland, Großbritannien, Belgien, Dänemark, Norwegen, Ungarn, Brasilien, USA, Kanada und Australien vertreten.

Das Unternehmen beschäftigt weltweit über 800 Mitarbeiter. Mit über 4.500 Kunden in mehr als 45 Ländern ist TOPdesk führender Anbieter in Europa. Von der Entwicklung, dem Vertrieb, der Implementierung bis hin zum Support ist alles in eigener Hand. Der 2004 in Kaiserslautern gegründete Standort betreut alle Kunden und Interessenten im deutschsprachigen Raum. Die Software orientiert sich am ITIL-Standard, ist SERVIEW CERTIFIEDTOOL, Trust in Cloud-zertifiziert und 100%-webbasiert, wodurch sie als SaaS- oder lokale Installation verfügbar ist.

Durch eine große Auswahl an Erweiterungsmodulen lässt sich leicht ein Shared-Service-Center abbilden – egal ob Anfragen an IT-, Personal- oder Facility-Abteilungen – alle Bereiche des Servicemanagements werden so abgedeckt. TOPdesk steht für modernes Design, einfache Bedienbarkeit und Administration, ITIL-konformes Arbeiten und Spaß an Service Excellence.

Von seinen Kunden wird TOPdesk mit 4,7 von 5 Sternen bei Gartner und 8 von 10 Punkten bei TrustRadius bewertet: "TOPdesk macht unsere Arbeit transparenter & einfacher." 2019 erhielt TOPdesk den Gartner Peers Insights Customers' Choice Award und gilt als Top Rated Tool bei TrustRadius. www.topdesk.de



Kontakt:

TOPdesk Deutschland GmbH

Hertelsbrunnenring 24

67657 Kaiserslautern

t +49 (0)631 624 00-0

info@topdesk.de